

PROTOCOLE SANITAIRE

HOTEL VICTOR HUGO NICE



Ce protocole nous engage

Il vous montre les règles sanitaires mises en œuvre

Nous sommes mobilisés pour assurer une hospitalité qualitative dans les conditions de ce protocole sanitaire.

Notre protocole se base sur les obligations légales en les adaptant à notre établissement.

-1 Engagement de la direction

La direction a nommé **Gilles Demay**, le directeur, comme référent

Il garantira l'application de ce protocole, la mise à jour ainsi que le respect des règles et bonnes pratiques au sein de l'établissement

Nous fournissons les moyens nécessaires pour s'assurer de la maîtrise des risques Covid 19 et bactériologiques ;

Moyens matériels

Moyens budgétaires

Moyens humains

Procédures, consignes et gestion des stocks

Un point quotidien sera fait avec le personnel.

-2 Communication

Un guide (ce protocole) précise les règles obligatoires qui doivent être respectés par chacun

Gestes Barrières

Règles d'hygiène

Distanciation sociale

Gestion des cas suspects

-3 Les équipes et les règles d'hygiène et de nettoyage

Les équipes porteront un masque approprié

Les règles d'hygiène habituelles strictes seront respectées comme depuis la reprise de l'hôtel en 2010.

Des règles spécifiques les augmenteront :

Nous continuerons l'utilisation de produits désinfectants

Un nouveau plan de nettoyage est mis en place

Fréquence de nettoyage des mains

Les mains seront systématiquement lavées avant et après le nettoyage de chaque chambre

Une distance minimale de plus d'un mètre du personnel avec les clients ou collègues

Le chariot de ménage comprend gel hydroalcoolique et lingettes désinfectantes et gants

Tous les produits d'accueil individuels (gobelets, produits d'hygiène,...) même non utilisés seront renouvelés

Désinfection de toutes les poignées (portes fenêtres, meubles...) des interrupteurs, de la télécommande...

Dans chaque salle de bain, désinfection des robinetteries, wc, carrelage, vasque et douche

La totalité de linge est changée (draps, serviettes) même non utilisée après chaque départ

Couvertures, coussins, couvre-lit, radio réveil et tout objet non indispensable ont été retirés de la chambre.

En cas de nécessité, n'hésitez pas à nous demander.

Nous vous recommandons de ne pas accepter les recouches si vous passez plusieurs nuits.

Les serviettes de toilette et taies d'oreiller sont lavées à une température adaptée avec produit désinfectant spécial comme nous l'avons toujours fait.

Les draps sont nettoyés par le pressing, retour emballés et protégés

La literie et le linge ne seront pas secoués pour éviter tout dispersion.

Le linge sortant sera trié et isolé

La chambre sera systématiquement aérée pendant toute la durée du nettoyage.

Une seule personne est chargée de la remise en état et du nettoyage de la chambre.

-4 Gestes barrière vis à vis des clients

Toutes les règles sont affichées

Règles de distanciation

Gel hydroalcoolique à disposition

Des masques sont à disposition si les clients n'en n'ont pas. (sur demande).

Les petits-déjeuners seront servis en chambre pour cause de distanciation

Le nombre de personnes présent simultanément dans les parties communes (hall) est limité

Une poubelle réservée uniquement pour les masques et les gants usagers est à la disposition de tous dans le hall (merci de ne pas les mettre dans une autre poubelle)

Les parties communes (hall, Toilettes)seront nettoyées et désinfectées plusieurs fois dans la journée

HEALTH STATEMENT

HOTEL VICTOR HUGO NICE



This protocol commits us

It shows you the health rules implemented

We are mobilized to ensure qualitative hospitality under the conditions of this health protocol.

Our protocol is based on legal obligations by adapting them to our establishment.

-1 Management commitment

The management has appointed Gilles Demay, the General Manager, as referent

He will guarantee the application of this protocol, the updating as well as the respect of the rules and good practices within the establishment.

We provide the necessary means to ensure the control of Covid 19 and bacteriological risks;

Material resources

Budgetary means

Human resources

Procedures, instructions and inventory management

A daily update will be done with the staff.

-2 Communication

A guide (this protocol) specifies the compulsory rules which must be respected by everyone

Barrier Gestures

Hygiene rules

Social distancing

Management of suspect cases

-3 Hygiene and cleaning teams and rules

Teams will wear an appropriate mask

The usual strict hygiene rules will be respected as we did since the takeover of the hotel in 2010.

Specific rules will increase them:

We will continue to use disinfectants

A new cleaning plan is in place

Hand cleaning frequency

Hands will be systematically washed before and after cleaning each room

A minimum distance of more than one meter from staff to customers or colleagues

The cleaning cart includes hydroalcoholic gel and disinfectant wipes and gloves

All individual welcome products (cups, hygiene products, ...) even unused will be renewed

Disinfection of all handles (French windows, furniture ...) and switches, remote control ...

In each bathroom, disinfection of fittings, wc, tiles, sink and shower

All linen is changed (sheets, towels) even unused after each departure

Blankets, cushions, bedspread, radio alarm clock and all non-essential items were removed from the room.

If necessary, do not hesitate to ask us.

We recommend that you do not accept cleaning each day if you spend several nights.

Towels and pillowcases are washed at a suitable temperature with a special disinfectant as we have always done.

Sheets are cleaned by the dry cleaners, return packed and protected

Bedding and linen will not be shaken to prevent dispersion.

Outgoing laundry will be sorted and isolated

The room will be systematically ventilated for the duration of the cleaning.

Only one person is responsible for the refurbishment and cleaning of the room.

-4 barrier gestures towards customers

All rules are displayed

Distancing rules

Hydroalcoholic gel available

Masks are available if customers do not have them. (on demand).

Breakfasts will be served in your room due to distance

The number of people present simultaneously in the common areas (hall) is limited

A bin reserved only for masks and gloves is available to everyone in the hall (please do not put them in another bin)

The public areas (hall, Toilets) will be cleaned and disinfected several times a day.